



# In Comune a **Baiso** un giovane volontario aiuta i cittadini a usare i servizi digitali

## Una mano per districarsi tra Spid, Carta d'identità elettronica e l'App Io

**Baiso** A Baiso c'è il nuovo sportello di facilitazione digitale, per accompagnare gli abitanti nelle tante pratiche che oggi è possibile espletare tramite internet.

Dal 20 dicembre è attivo un nuovo servizio, gratuito e rivolto a tutta la cittadinanza nel perimetro comunale.

Di cosa si tratta? L'ufficio fornisce supporto a tutti i cittadini che necessitano di un aiuto per usufruire dei servizi online grazie all'impegno di un

giovane volontario di servizio civile che attualmente opera nel Comune.

Il ragazzo è a disposizione sia per spiegare le opzioni sia per affiancare concretamente chi debba utilizzare i servizi digitali, dal rilascio e l'utilizzo dell'identità digitale Spid alla Carta d'identità elettronica e alla Carta nazionale dei servizi. Inoltre, fornisce supporto per le richieste di certificati anagrafici tramite l'Anpr (l'Anagrafe nazionale della popo-

lazione residente), la prenotazione degli appuntamenti per avere o rinnovare il passaporto, l'impiego dell'App Io con cui consultare dati ed effettuare pagamenti verso la pubblica amministrazione. Dà poi una mano a chi vuole usare l'applicazione per telefoni Municipium, parecchio utilizzata nei mesi delle alluvioni a Baiso per avvisare la popolazione sulle varie emergenze. Municipium, proprio per il contributo garantito durante la fase

più acuta dell'emergenza idrogeologica che ha segnato Baiso più di ogni altro Comune reggiano, è stata premiata durante un evento legato all'An-ci.

Lo sportello di facilitazione digitale è aperto il martedì dalle 12.30 alle 17.30 e dal mercoledì al sabato dalle 9 alle 13. Per avere informazioni sul servizio e prenotare un appunta-

mento per la consulenza gratuita è possibile telefonare al numero 0522 993518.

«Siamo molto fieri di poter offrire ai cittadini di Baiso questo servizio, sul quale abbiamo puntato e lavorato molto. Diversi utenti sono in difficoltà nell'utilizzo delle tecnologie digitali, ormai indispensabili per la vita quotidiana», commenta ora il sindaco di Baiso Fabrizio Corti.

Lo sportello è un modo per andare incontro a esigenze concrete di tanti cittadini: «Non sempre è possibile per tutti appoggiarsi all'aiuto di familiari o amici che possano supportare chi è in difficoltà e a volte c'è anche una forma di imbarazzo a chiedere questo tipo di aiuto. Presso lo sportello facilitazione digitale un volontario del servizio civile offrirà tutto il supporto necessario», fa notare Corti. ●

© RIPRODUZIONE RISERVATA



**Fabrizio Corti**  
Sindaco  
di Baiso

A Baiso c'è un nuovo sportello di facilitazione digitale per aiutare gli abitanti nelle tante pratiche che oggi è possibile espletare tramite internet

