

# «Risolto il 75% dei guai segnalati con la App»

28 **VOGHERA E OLTREPO**

SABATO 16 SETTEMBRE 2023  
LAPROVINCIA.PAVESE

SERVIZI

## «Risolto il 75% dei guai segnalati con la App»

Si chiama "Municipium". Duemila contatti in oltre tre anni spiega la consigliera Chindamo. Buche, rifiuti e soste vietate

VOGHERA

Una buca insidiosa, un cassonetto stracolmo, un lampione che non funziona, un'aiuola da falciare. Sono solo alcune delle segnalazioni che, attraverso l'app Municipium, i cittadini vogheresi possono far pervenire all'amministrazione comunale affinché se ne occupi nel minor tempo possibile.

Dal 2020 attraverso l'applicazione sono state inoltrate 2.112 richieste, per una media di poco più di una al giorno. Di queste ne sono state evase e risolte 1.433, mentre attualmente in lavorazione ce ne sono 145. In coda, vale a dire tra quelle che devono ancora essere prese in carico e quelle oggettivamente irrisolvibili (perché non di competenza comunale, oppure perché riguardano un episodio estemporaneo su cui non è più possibile intervenire) ce ne sono 534.

I tempi di evasione variano molto a seconda dell'ambito in cui si deve intervenire: le que-



L'app Municipium è accessibile da smartphone e dispositivi mobili

stioni più rapide da risolvere sono quelle che riguardano i rifiuti (anche perché arrivano immediatamente in copia agli uffici di Asm) e la segnaletica (un cartello caduto o danneggiato, per esempio), che vengono evase in una giornata, mentre per le segnalazioni che riguardano il verde ci vogliono circa 5-6 giorni. Molto più lunghi, per forza di cose, i tempi per le riparazioni del manto

stradale.

### IL CASO DELLE STRADE

«Questo perché – spiega Gloria Chindamo, consigliera con delega al digitale che monitora il funzionamento dell'app – il settore lavori pubblici non interviene sulla singola buca, ma prende nota di tutte le segnalazioni che arrivano e, non appena ci sono i fondi per le asfaltature, interviene in bloc-

co, cercando di smaltire tutte le richieste che sono arrivate. E non a ogni turno di asfaltatura si riescono a risolvere tutti i problemi, perché le buche sono sempre più dei soldi a disposizione per ripararle. Il tempo medio richiesto per evadere questi interventi, quindi, è molto più alto perché soggetto alle approvazioni dei bilanci, e può purtroppo arrivare anche a qualche mese».

Nonostante ciò, i cittadini vogheresi hanno dimostrato in questi quasi quattro anni di utilizzare volentieri Municipium, strumento che consente di inoltrare le proprie richieste comodamente dallo smartphone, senza attese telefoniche o code negli uffici.

«Un altro dato interessante – dice Chindamo – riguarda proprio questo aspetto. L'applicazione è disponibile sia per smartphone che per computer, ma il 100% degli accessi avviene da telefonino». Il tono di chi inoltra le richieste è nella maggior parte dei casi molto civile, ma a volte gli uffici incappano in richieste davanti a cui non possono fare altro che allargare le braccia.

«Capita – dice Chindamo – che ci segnalino "un individuo che parcheggia sempre in contromano nella mia strada" o "un gruppo di ragazzi che schiamazza sotto la mia finestra", oppure "sospetto che nel mio condominio ci siano degli spacciatori". Queste segnalazioni non vanno inoltrate attraverso l'app: ci si deve rivolgere alla polizia locale o alle forze dell'ordine».

— SERENASIMULA

## Le prestazioni gratuite appena attivate L'ostetrica a domicilio Aiuto alle neo mamme dal consultorio Pezzani

SANITÀ

Accompagnamento alla nascita, servizio ostetrico a domicilio e supporto alla genitorialità: sono solo alcune delle prestazioni gratuite che svolge il consultorio dell'azienda per i servizi alla persona "Carlo Pezzani" di Voghera. I servizi offerti, appena implementati, non hanno bisogno di impegnativa medica, e se ne può usufruire semplicemente previo appuntamento telefonico allo 0383.644406 o allo 0383.644407. «L'azienda Pezzani – dice il direttore generale Alfonso Mercuri – arricchisce la sua offerta socio-sanitaria prevedendo per le donne in gravidanza e le neo mamme un iter di accompagnamento alla nascita e un servizio ostetrico a domicilio dopo le dimissioni ospedaliere. Non solo, abbiamo aggiunto anche i centri di gruppo gestiti dall'ostetrica e dalla psicologa, rivolti alla coppia mamma-bambino nella fascia di età 0-6 mesi».

I percorsi previsti servono per creare degli spazi di con-



La Rsa Pezzani

divisione con figure specializzate sui temi della gravidanza, della maternità e della genitorialità. Un modo per supportare le donne in una fase cruciale delle loro vite, emozionante e ricca di stimoli ma anche probante dal punto di vista fisico e mentale.

«Attraverso interventi qualificati – specifica il presidente Fulvio Tartara – si intende sostenere le neo mamme anche nella prevenzione di possibili situazioni di disagio psicologico come la depressione post partum». Il consultorio familiare "La nuova aurora", peraltro, non si occupa solo di mamme e neonati: è un centro multi-professionale di prevenzione e assistenza sanitaria-psicologica-sociale. — S.SIM.

SCUOLA

## Maserati-Baratta, fondi Pnrr contro l'abbandono scolastico

VOGHERA

Ammonta a 650mila euro la somma che l'istituto Maserati-Baratta di Voghera si è aggiudicato con i fondi del Pnrr. Una cifra alta, anzi altissima, che coincide con quella che, parola del presidente Filippo Dezza, dovrà necessariamente essere una rivoluzione. Una rivoluzione del modo in cui si sta a scuola, ma anche del modo in cui si insegna.

L'investimento (intorno ai 585 euro per allievo) è infatti così cospicuo e trasversale da modificare in toto le concezioni stesse della didattica e della condotta, ma anche dell'organizzazione quotidiana delle attività di ragazzi e famiglie. Perché? Lo spiega così il dirigente scolastico Filippo Dezza: «Questi seicentocinquanta euro – dice – sono stati divisi su tre linee di intervento. La prima riguardava gli acquisti per i laboratori: noi ne abbiamo sei di informatica, uno di fisica, uno di chimica, uno di biologia, uno di scienze della terra, uno di disegno tecnico, uno di elettronica e uno di costruzione ambiente e territorio, e tutti sono stati riforniti di materiali necessari, dai vetrini alle fresa».

La seconda riguardava la riqualificazione degli ambienti di apprendimento e, nel nostro caso, ha significa-



Il dirigente dell'istituto Maserati-Baratta, Filippo Dezza

to rifare ex novo un terzo delle classi tra arredi e ritinte (abbiamo anche delle aule con pareti scrivibili, come fossero lavagne giganti). L'ultima linea, nonché la più sostanziosa perché da sola copre quasi duecentomila euro, riguarda il contrasto alla dispersione scolastica: noi ne abbiamo già poca, ma il ministero ci richiede di giocare d'anticipo e di evitare che aumenti. E questo significa far piacere la scuola anche a chi ci viene per forza». Come? Coinvolgendolo di più, tenendo l'istituto aperto praticamente tutti i pomeriggi e

proponendo lezioni di musica, laboratori artistici, teatrali e di scrittura creativa. E ancora: formando le famiglie e istituendo corsi di recupero, ma anche insegnando ai ragazzi un metodo di studio efficace. Tra le altre novità della scuola l'istituzione della classe prima di liceo scientifico a curvatura biomedica (un corso organizzato insieme all'Ordine dei medici) e la ripresa del corso geometri, che dopo una crisi di qualche anno è tornato ad avere una cospicua prima classe da 24 alunni. —

S.SIM.

Offerte valide dal 12 al 21 settembre 2023

Gulliver SUPERMERCATO

SOTTOCOSTO  
10 GIORNI  
DI INCREDIBILI OFFERTE



Caffè macinato  
Qualità Rossa  
Lavazza, 250g x3  
al kg 7,99

5,99€  
SOTTOCOSTO

6180 PEZZI DISPONIBILI\*



Gocciolo  
Pavesi, 1kg

2,99€  
SOTTOCOSTO

9432 PEZZI DISPONIBILI\*

\* Quantità complessiva disponibile presso tutti i punti di vendita inerenti all'iniziativa. Vendita effettuata fino all'esaurimento scorte, ai sensi del D.P.R. n° 218 del 6 aprile 2001. Al fine di garantire la disponibilità dell'offerta a tutti i clienti non saranno venduti quantitativi di merce eccedenti il fabbisogno familiare