

PAULLO Segnalazioni **Illuminazione, numero unico per i guasti**

■ È stato istituito il numero unico 800 498 616 per segnalare i guasti all'illuminazione pubblica. Si tratta dell'importante novità introdotta per chiedere il ripristino dei servizi da parte dei cittadini. Per tutte le segnalazioni urgenti, è stato reso operativo il numero unico verde, il cui servizio gratuito è attivo 24 ore su 24. Per tutte le segnalazioni non urgenti basterà andare sul sito web www.heraluce.it, il nuovo gestore di tutta l'illuminazione pubblica e compilare il format "Segnala un guasto". Inoltre, l'app **Municipium** è stata aggiornata a questa nuova modalità e rimarrà sempre attiva per tutte le segnalazioni come filo diretto con gli uffici comunali che, in caso di bisogno, assisteranno i cittadini nelle loro necessità. ■

