

## IL RACCONTO

# Le difficoltà di un pensionato per andare in municipio

■ Fa il "giro dell'oca" per raggiungere il municipio e poi è costretto a tornare a casa. È la disavventura di un cittadino pensionato che ieri mattina avrebbe dovuto recarsi all'ufficio tributi ma, giunto con fatica a destinazione, non ha comunque potuto completare le pratiche richieste perché sprovvisto di appuntamento. «Inizialmente ho trovato l'ingresso sbarato - racconta Giuseppe Fasciolo, protagonista dell'accaduto -. Essendoci i lavori in corso per la piazza, ho dovuto chiedere a un operaio. Ricevute le informazioni, insieme a un'altra persona che aveva le stesse necessità e facendo tutto il giro del cantiere, siamo giunti all'ingresso posteriore del palazzo comunale dove, guarda caso, abbiamo trovato la porta chiusa. A quel punto abbiamo suonato il campanello, sperando in un riscontro positivo: ci ha risposto una gentile signora dicendo che sarebbe arrivata. Le abbiamo spiegato che dovevamo recarci all'ufficio tributi, che in quell'orario avrebbe dovuto essere aperto, ma bisognava avere l'appuntamento».

Nulla di fatto dunque per le due persone, che dovranno tornare una seconda volta in ufficio. Sperando di non dover fare lo stesso giro dell'oca. «Giro dell'oca mica tanto - chiarisce l'assessore alla Comunicazione Gabriele Guida -: c'è un unico punto di accesso ed è indicato da molto tempo. Da due anni, infatti, c'è necessità di fissare appuntamenti anche per seguire meglio le richieste dei cittadini. Abbiamo l'anagrafe diffusa e basta andare in tabaccheria per un certificato, per chi non è avvezzo all'uso di strumenti digitali. Inoltre c'è un nuovo centralino che permette di fissare appuntamenti e aiutare ad anticipare bisogni ed evitare che cittadini facciano giri inutili. Si possono fare segnalazioni su [Municipium](#), che è una app che permette di proporre idee. Abbiamo le porte sempre aperte ai cittadini, rispondiamo alle loro necessità e se serve va-

riamo i servizi in base ai bisogni reali». ■  
E. C.



L'ingresso del municipio di Paullo

