

LA NUOVA FORMA DELLE SEGNALAZIONI AL COMUNE

# Dalla buca al lampione spento Piace il canale diretto dell'App

Da gennaio tanti cittadini denunciano guasti e migliorie usando **Municipium**. Due al giorno le richieste di intervento. Cafarelli: «E a lavoro fatto c'è il riscontro»

Simona Bombonato / IVREA

In tempi di social, può succedere che la lamentela rispetto a ciò che in città non funziona, venga veicolata a chi di dovere in modo costruttivo e silenzioso. Insolito? Non da tre mesi a questa parte. Come? Aprendo un canale diretto con il Comune che porterà alla risoluzione del problema nel giro di pochi giorni, con tanto di feedback di riscontro a lavoro fatto. Il tutto gratis, velocemente e senza alzare il telefono. E a beneficio della collettività. Il lampione guasto, il porfido saltato, il semaforo lampeggiante, la buca in strada o l'abbandono di rifiuti, per citare solo alcuni classici: sono due-tre al giorno le segnalazioni di questo genere che arrivano agli uffici comunali tramite **Municipium**, l'applicazione per smartphone e tablet scaricabile dal sito del Comune dallo scorso gennaio, nata allo scopo di attivare un siste-



Un numero sempre più consistente di utenti segnala con l'App

ma di pronto intervento virtuoso basato proprio sulle segnalazioni dei cittadini. «Abbiamo calcolato due, tre segnalazioni al giorno in media, sette giorni su sette – spiega l'assessore alle Manutenzioni Michele Cafarelli –. Siamo contenti di come sta andando. I cittadini ci segnalano problematiche attinenti la viabilità, dal cartello stradale divelto al semaforo fuori uso. Ma la fanno da padrone le manutenzioni come le buche, i tombini intasati che noi segnaliamo a nostra volta a Smat. O i punti della rete di illuminazione pubblica dove la luce è guasta, in questo caso serve qualche giorno in più per arrivare al ripristino. E poi questioni che hanno a che vedere con l'Ufficio ecologia. Io personalmente ho la possibilità di monitorarle in tempo reale, e dà soddisfazione all'utente ricevere un feedback con la presa in carico della segnalazione e lo stato di avanzamento dell'inter-

La proprietà intellettuale è riconducibile alla fonte specificata in testa alla pagina. Il ritaglio stampa è da intendersi per uso privato



vento. Adesso abbiamo quattro operai a disposizione, quando siamo arrivati solo una figura part time. Ovvio però che in una città come Ivrea non puoi avere sempre e ovunque il polso della situazione, è per questo che **Municipium** ci sta dando una mano a risolvere le piccole criticità del vivere lo spazio urbano, dalle quali possono derivare disagi e problemi». Tanti sono segnalatori occasionali, ma c'è un piccolo gruppo di utenti «che lo fa regolarmente, sono le nostre sentinelle sul territorio, bravi anche a utilizzare la geolocalizzazione, così da semplificare le procedure».

Funziona così. Utilizzando l'apposita funzione "Segnalazioni", i cittadini possono inviare segnalazioni, geolocalizzate e corredate di foto. Ma l'app offre anche altre funzionalità come Notizie ed eventi per ricevere direttamente su smartphone o tablet le notifiche delle principali notizie, gli avvisi e le comunicazioni, conoscere gli eventi e salvare l'appuntamento sul proprio calendario, avere accesso alle informazioni utili. In più, tramite **Municipium**, è possibile accedere direttamente ai servizi online del Comune e alla sezione pagamenti elettronici. Scaricabile su tutti i dispositivi mobili dotati di sistema Android e iOS, **Municipium** va ad affiancarsi ai canali di comunicazione comunali esistenti (sito web, newsletter, pagina Facebook e Twitter).