

PALAZZO ROSSO

Una App per segnalare buche e rifiuti abbandonati

Buche, rifiuti abbandonati, degrado nelle aree verdi, segnaletica danneggiata. Questi e tanti altri disservizi su tutto il territorio comunale potranno essere segnalati direttamente all'amministrazione attraverso un'app dal proprio telefono: si chiama Municipium e metterà in contatto il cittadino con l'ufficio competente per la criticità da risolvere.

L'applicazione, già in uso in oltre mille comuni in tutta Italia, si può scaricare gratuitamente su smartphone e tablet, che hanno sistema Android o IOs, e insieme alle diverse funzioni (tra i quali servizio online, notizie ed eventi) adesso ce n'è anche una nuova che è appunto «Segnalazioni».

Qui si troveranno le diverse sezioni: buche, caditoie otturate, semafori e segnaletica stradale, verde pubblico e arredo urbano, parchi giochi e aree cani, illuminazione pubblica, cimiteri, accessibilità e inclusione, tutela animale e disinfezioni. Si potrà poi inserire una descrizione del problema, allegando anche la foto, e geolocalizzare il punto esatto. La segnalazione viene presa in carico dall'ufficio competente e attraverso l'app il cittadino stesso avrà un riscontro sull'iter per la risoluzione del problema sia con l'applicazione stessa che tramite mail.

«È un passaggio importante che chiedevamo da tempo e che adesso permette una risoluzione veloce di tante segnalazioni piccole e non urgenti che altrimenti rischiano di restare ferme per troppo tempo», le parole dell'assessore ai Lavori pubblici Michelangelo Serra. Municipium servirà anche per l'amministrazione per raccogliere idee e proposte da parte degli utenti. «Un aspetto importante è che per alcune criticità che riguardano i rifiuti, l'illuminazione, la rete

dell'acquedotto, l'app Municipium metterà il cittadino in contatto diretto col servizio di segnalazione delle partecipate competenti del gruppo Amag», spiega l'assessora alla Transizione digitale Vittoria Oneto. A.P.—

© RIPRODUZIONE RISERVATA

La proprietà intellettuale è riconducibile alla fonte specificata in testa alla pagina. Il ritaglio stampa è da intendersi per uso privato

