

L'app Municipium, 103 le segnalazioni risolte

■ La battaglia per il decoro si combatte (anche) con il digitale. È l'assessore ai Lavori pubblici, Michelangelo Serra, a fornire i dati delle prime tre settimane di utilizzo di **Municipium**, l'app che permette di 'parlare' direttamente con il Comune di Alessandria.

Oltre a informazioni e notizie utili, l'app permette di fruire di diversi servizi online - aprire pratiche, stampare certificati, effettuare prenotazioni o pagamenti digitali - oltre che segnalare quello che non va.

«A circa tre settimane del lancio delle segnalazioni - commenta Serra sulla sua pagina Fb - la situazione è la seguente: circa 1.000 nuovi download dell'app, 277 segnalazioni aperte di cui 103 già chiuse. Le categorie più gettonate sono buche (32%), verde pubblico (15%) e semafori e segnaletica (14%)».

Quindi, con una segnalazione fatta nel posto e nel modo giusto, qualcuno risponde o almeno ci prova. Vero è che chi amministra dovrebbe avere tutto sotto controllo,

ma a far vivere una città è anche il senso civico e va bene la critica quando non diventa uno 'sfogatoio' collettivo del proprio malcontento.

Segnalare per costruire

Apprendo i social, infatti, compaiono ogni giorno post di gruppi o pagine private che sollecitano interventi sul verde, sul decoro, sugli asfatti in degrado. Alcune sono divertenti - come "Alessandria che piange" che, dopo le elezioni, spiegava che «l'unica soddisfazione che abbiamo noi di sinistra dopo queste elezioni è che possiamo stressare Michelangelo Serra con i tombini intasati. Michelangelo preparati. Saremo il tuo incubo. Hasta il tombino pulito sempre!» - altre invece raccontano una realtà che è un buon biglietto da visita per chi ci guarda dall'esterno.

Se una segnalazione vuole essere costruttiva e non solo un 'urlare allo scandalo' che non giova a nessuno, tanto vale farlo sul canale giusto. **Municipium**, per esempio.

LAURA TORTA



